



Ochrana osobních údajů e-shopu smartpads.cz

1. Fyzická osoba Ing. Jakub Fegl, se sídlem Rezkova 409/2a, 602 00 Brno, IČ: **19105355**, podnikající na základě živnostenského oprávnění, nezapsaná v obchodním rejstříku (dále jen „prodávající“ nebo „správce“), zpracovává ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) následující osobní údaje:

- jméno, příjmení
- jméno společnosti (pouze pokud zákazník nakupuje jako podnikatel)
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo
- adresu/sídlo
- IČO a DIČ (pouze pokud zákazník nakupuje jako podnikatel)
- případně číslo účtu (v případě platby převodem).

2. Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro odbavení objednávek a další plnění ze smlouvy, pokud mezi vámi a prodávajícím dojde k uzavření kupní smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

Prodávající zpracovává tyto údaje rovněž za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu nezbytně nutnou, nejméně však po dobu stanovenou právními předpisy (zejména zákonem o účetnictví a daňovými zákony). Obvykle je to do 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li právní předpis delší dobu. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů správce.

3. Na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo mohou být kupujícímu zasílány novinky a jiná obchodní sdělení, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej kupující neodmítne. Tato sdělení lze kdykoliv jakýmkoliv způsobem – například zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit. Kupující může zasílání obchodních sdělení odmítnout jak při zadání objednávky, tak kdykoli později.



4. Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.
5. Zpracování osobních údajů je prováděno Ing. Jakubem Feglem, IČO: 19105355, se sídlem Rezkova 409/2a, 602 00 Brno, podnikajícím na základě živnostenského oprávnění, nezapsaným v obchodním rejstříku (dále jen „správce osobních údajů“). Osobní údaje pro tohoto správce zpracovávají také zpracovatelé:
 - a) Poskytovatel služby Heureka, provozované společností Heureka Shopping s.r.o., sídlem Karolinská 650/1, 186 00, Praha 8-Karlín
 - b) Zásilkovna s.r.o., IČO 28408306, Českomoravská 2408/1a, Libeň (Praha 9), 190 00 Praha
 - c) PPL CZ s.r.o, IČO: 25194798, K Borovému 99, Jažlovice, 251 01 Říčany
 - d) poskytovatel e-shopového řešení a hostingu
 - e) Poskytovatel platební brány Stripe Payments Europe, Limited
 - f) účetní a daňový poradce správce vždy v rozsahu nezbytném pro splnění zákonných povinností správce.
 - g) další poskytovatelé IT, marketingových, analytických a platebních služeb, se kterými správce spolupracuje, vždy v souladu se zákonem.Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU.
6. Správce nemá osobu tzv. pověřence. Správce můžete kontaktovat na emailové adrese info@smartpads.cz
7. Správce osobních údajů, jakožto provozovatel webové stránky <https://smartpads.cz>, užívá na této webové stránce **soubory cookies**.

Cookies jsou krátké textové soubory, které webová stránka ukládá v návštěvníkově počítači, a



keré poskytuje internetový prohlížeč pokaždé, když se uživatel na stránku vrátí.

Standardní webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pro detailnější informace, prosím, použijte nápovědu vašeho prohlížeče. Používání marketingových a personalizačních cookies je podmíněno vaším souhlasem, který můžete kdykoli odvolat prostřednictvím nastavení svého prohlížeče nebo prostřednictvím cookie lišty na našem webu.

Technické a nezbytné cookies používáme vždy. Marketingové a personalizační cookies používáme pouze na základě vašeho souhlasu, který udělujete prostřednictvím cookie lišty na našem webu. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat

Soubory cookies, které jsou zde užity za účelem:

- měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách;
- zajištění základní funkčnosti webových stránek;
- ukládání uživatelských preferencí a nastavení (např. jazyk, obsah nákupního košíku);
- umožnění přihlášení a udržení uživatelské relace;
- personalizace obsahu a doporučení produktů;
- marketingové účely a cílená reklama;
- zajištění bezpečnosti webu a ochrana proti zneužití služeb.

Sběr cookies za účelem uvedeným výše může být považováno za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě zákonného důvodu - oprávněného zájmu správce, a umožňuje ho čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.

Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu, jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce.

Shromážděné cookies soubory mohou být zpracovány dalšími zpracovateli:

- poskytovatelem služby Google Analytics a Google Ads (Google LLC),
- poskytovatelem služby Sklik a Zboží.cz (Seznam.cz, a.s.),



- poskytovatelem služeb Meta
- poskytovatelem recenzních a porovnávacích služeb (Heureka)
- poskytovatelem e-mail marketingových nástrojů (Ecomail),
- poskytovatelem platebních služeb (Stripe Payments),

8. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

- zrušit kdykoliv zasílání obchodních sdělení,
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, výmaz provedeme, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy správce,
- na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy,
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. V případě nespokojenosti se zpracováním osobních údajů nebo při podezření, že dochází k jejich neoprávněnému zpracování, máte právo obrátit se na dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://uouu.gov.cz>)